

RED 海外サマープログラム

別紙

旅行条件書

1. 受注型企画旅行契約

- ① この旅行は(株)エスティーエートラベル(〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷2-7-2、観光庁長官登録旅行業第937号、以下「当社」といいます。)がお客様の依頼により旅行契約を作成し、実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と受注型企画旅行契約を締結することになります。
- ② 受注型企画旅行契約の内容・条件は、以下に記載されている条件のほか、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面および当社旅行業約款受注型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申込み

当社所定のオンライン旅行フォームのご登録、未成年者の旅行参加同意書に必要事項をご記入の上、お申みいただきます。

3. 旅行代金および燃油特別付加運賃(5.①)・現地空港諸税(5.②)のお支払い

お申込金(225,000円)は、2026年5月11日(月)までに、残金は6月4日(金)までにお支払いいただきます。

※残金は請求時のレートにて再計算してご請求します。

4. 旅行代金に含まれるもの

- ① 航空運賃：スケジュールに記載された区間(エコノミークラス)
② 研修費：研修に含まれるアクティビティ費用、移動費、施設入場料
③ REDプログラム運営費(100,000円)
④ スケジュールに記載の宿泊施設費用ならびにホームステイ費用(基本1家庭に2名)
⑤ スケジュールに記載の食事費用
※食事代はお客様の都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。
⑥ 手荷物料金：運輸機関規定内の手荷物料金(詳しくは係員にお尋ねください。)
⑦ 旅行会社特別補償保険(死亡後遺傷害 2500万円)

5. 旅行代金に含まれないもの

前第4項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。

- ① 燃油特別付加運賃(カンタス航空を利用する場合: 0円/1月29日現在)
② 成田空港施設使用料(3,160円)／国際観光旅客税(1,000円)／オーストラリア空港諸税(18,910円)
※上記金額は1月29日現在の料金です。
③ 超過手荷物料金
④ 洗濯、クリーニング代、電報電話料、ホテルのボーイ・メイド等に対する心付け、
その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
⑤ 旅券印紙代・証紙代(5年有効旅券: 11,000円)
⑥ 現地での自由行動時の個人的費用
⑦ オーストラリア滞在時、研修に含まれるアクティビティ参加時の交通費
⑧ 自宅～発着空港間の国内交通費
⑨ 海外旅行保険代金
⑩ オーストラリア電子渡航認証(ETA)実費(AUD20/1月29日現在)

6. 旅行契約内容・代金の変更

当社は旅行契約の内容を変更し、旅行代金を変更することができます。詳しくは「旅行条件書」に基づきます。

7. 当社の責任

当社は当社または手配代行者がお客様に損害を与えた時は損害を賠償いたします。詳細は「条件書」に基づきます。

8. 旅程保証

旅行日程に重要な変更が行われた場合は、当社はその変更の内容に応じて変更保証金を支払います。詳細は「条件書」に基づきます。

9. 旅行契約の解除・払い戻し

お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は、当社の営業時間内にお受けします。

10. 取消料について

お客様が旅行契約の解除をされる際には以下の料金を申し受けます。

※取消料は右記①・②・③の合計金額となります。

(旅行代金 <617,450円> の内訳)

- ① 研修・滞在費: AUD2,650 (299,450円/2月14日現在)
※上記金額は1AUD=113円で計算しています。
※上記金額は、請求書発行時のみずほ銀行TTSレートに4円加算した為替レートで計算し確定されます。
② REDプログラム運営費用: 100,000円
③ 渡航費用: 218,000円(航空券代金: 185,000円 + 取扱手数料33,000円)

① 研修・滞在費に関する取消料

契約解除の日	取消料
お申込日以降 7月 23 日まで	AUD1,550相当
7月 24 日以降	全額
(※) 但し、オーストラリアへの送金時の為替レートと返金時の為替レートに差損が生じますので、差損額を差し引いてのご返金となります。	

② RED プログラム運営費用に関する取消料

契約解除の日	取消料
お申込日以降 6月 11 日まで	16,000円
6月 12 日以降	全額

③ 渡航費用に関する取消料

契約解除の日	取消料
お申込日以降 6月 11 日まで	取扱手数料(33,000円)
6月 12 日以降旅行開始日の前日から起算して 41 日前まで	取扱手数料 + 15,000円
旅行開始日の前日から起算して 40 日目以降、3 日前まで	取扱手数料 + 航空券代金 20%
旅行開始日の前々日および前日	取扱手数料 + 航空券代金 50%
旅行開始日当日以降	取扱手数料 + 航空券代金全額

※当社の営業時間外のお取消のご連絡は、翌営業日のお取消し扱いとさせていただきます。

11. お客様の責任

お客様の故意、過失、法令違反、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。

12. 特別補償

当社は責任の有無にかかわらず、お客様が当旅行中に、急激かつ、偶然な外来の事故により、生命、身体または手荷物に被った一定の損害について保証金及び見舞金を支払います。詳細は「条件書」に基づきます。

13. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2007年4月1日施行の新旅行業法によるものです。また旅行代金は2025年2月発効予定のIIT運賃(個人包括旅行運賃、及び2月1日現在有効な普通航空運賃、適用規則に基づいて算出しています。尚、旅行代金の変更について定めた当社約款第12条第1項から第3項の規定の適用に関しては、幅運賃制であるIIT運賃の適用を受ける旅行代金は、認可された幅の範囲内での航空運賃の増額または減額による変更はいたしません。

<旅行企画・実施>

株式会社エスティーエートラベル 国際交流推進課

観光庁長官登録旅行業 937号

一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷2-7-2 幡ヶ谷ニューセンタービル6階

TEL: 03-4361-2708

総合旅行業務取扱管理者: 大山 修

営業時間: 月～金曜日: 10:00～18:00 (土・日・祝日休み)